

Частые проблемы и их решение

Поток не отвечает на вебхук. Проверьте по порядку: включён ли переключатель «Эндпоинты `http in` доступны снаружи» на странице инстанса; нажат ли «Deploy» в редакторе после последних изменений; совпадает ли путь в узле «`http in`» с тем, что вы вызываете снаружи; запущен ли сам инстанс (статус «работает»).

После изменений в редакторе ничего не поменялось. Скорее всего забыт «Deploy» — до нажатия синей кнопки в правом верхнем углу редактора изменения существуют только на экране.

Редактор долго не открывается или показывает ошибку соединения. Подождите немного — инстанс мог ещё не полностью подняться после запуска или пересоздания, страница обновится сама. Если проблема не проходит несколько минут — попробуйте «Перезапустить» на карточке инстанса.

Установленный из палитры узел пропал после пересоздания. Это ожидаемо: пересоздание собирает контейнер заново, и дополнительно установленные `prtm`-пакеты приходится ставить снова (сами потоки при этом не теряются). При обычном «Перезапустить» такого не происходит.

Не хватает памяти или процессора, поток «тормозит». Посмотрите блок «Лимиты» на странице инстанса — если упираетесь в них регулярно, стоит перейти на тариф с бóльшими ресурсами на странице «Подписка».

Если ни один из этих шагов не помог — напишите в «Поддержку», подробно опишите, что делали и что происходит вместо ожидаемого.

Revision #1

Created 2026-09-13 20:02:00 UTC by admin

Updated 2026-09-13 20:02:00 UTC by admin